

## Vous rencontrez des difficultés pour vous authentifier ?

Selon votre situation, nous vous invitons à suivre les instructions suivantes :

### [Première connexion avec un abonnement ouvert sur l'ancien service de banque en ligne \(avant le 8 novembre 2016\) :](#)

1. Vous continuez d'accéder à votre espace de banque en ligne en vous connectant à partir du site [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr), en entrant votre identifiant dans le champ prévu à cet effet situé en haut à droite de la page d'accueil, à la seule différence que nous vous proposons 2 fenêtres de connexion distinctes, l'une destinée aux Particuliers, l'autre aux Professionnels. En effet, vous disposez désormais chacun de votre espace.

**Vous ne pouvez désormais plus accéder via l'ancienne page de connexion à votre abonnement CGD on-line. Aussi, si vous l'aviez enregistrée dans vos favoris, vous ne pourrez plus vous connecter par ce biais-là, mais devrez obligatoirement passer par la page d'accueil.**

Si vous êtes un Particulier, vous devez insérer votre identifiant de connexion dans le champ « **Particuliers** ».

Si vous êtes une Société ou une Entreprise Individuelle, vous devez insérer votre identifiant de connexion dans le champ « **Professionnels** ».



2. Une fois votre identifiant validé en cliquant sur « OK », vous êtes redirigé vers la nouvelle plateforme de banque en ligne.

3. Vous devez ensuite insérer votre code d'accès. Ce code pouvant être composé de lettres et de chiffres, nous vous invitons, pour votre première connexion, à utiliser votre clavier d'ordinateur. Pour les connexions suivantes, vous devrez taper votre code d'accès grâce au clavier numérique virtuel situé à droite des champs de connexion (Identification et Code d'accès).



Identification 0002942301

Code d'accès

0	9	3	2	6	EFFACER
1	7	8	4	5	VALIDER

Contraste du clavier

Lors de votre première connexion sur la nouvelle plateforme de banque en ligne, merci d'utiliser exclusivement le clavier physique. (Pas de clavier virtuel). Puis modifiez votre code d'accès.

PRÊT IMMOBILIER	PACK VITACAIXA	MOYEN DE PAIEMENT	SOLUTIONS JEUNES	CGD MOBILE
<p>Concrétisons ensemble vos projets immobiliers Vous envisagez un achat immobilier en France ou au Portugal, ou de faire des travaux ? Quel que soit votre projet immobilier, découvrez les financements sur mesure que nous vous proposons. <a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Offre groupée de services Avec le Pack Vitacaixa, même après vos 25 ans, vous êtes encore gagnant. <a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Carte Visa Premier Disposez d'une large gamme de garanties, donc d'une grande tranquillité d'esprit lors de vos déplacements, pour vous et votre famille. <a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Etudes, voiture, voyages... Découvrez nos solutions pour une jeunesse pleine de promesses. <a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Application bancaire Restez mobile avec votre banque. <a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>

4. Il vous est ensuite demandé de modifier votre ancien code d'accès. Vous devez choisir un nouveau code d'accès obligatoirement composé de 6 chiffres.

Ce code d'accès doit respecter certaines règles de sécurité :

- Ne pas être constitué d'une suite de chiffres. Ex : 123456,
- Ne pas contenir plus de deux fois le même chiffre,
- Ne doit pas être identique à votre identifiant de connexion ou numéro d'abonnement.



Pour des raisons de sécurité, nous vous invitons à modifier votre code d'accès

Identification 3962402501

Code d'accès

Nouveau code d'accès

Confirmez nouveau code

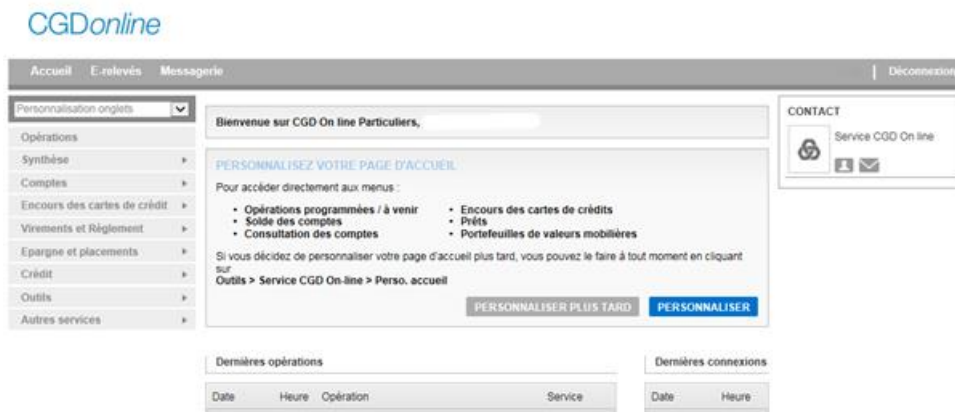
5	4	1	0	3	EFFACER
2	8	7	6	9	VALIDER

Contraste du clavier

[Problème d'authentification?](#)

PRÊT IMMOBILIER	PACK VITACAIXA	MOYEN DE PAIEMENT	SOLUTIONS JEUNES	CGD MOBILE
<p>Concrétisons ensemble vos projets immobiliers Vous envisagez un achat immobilier en France ou au Portugal, ou de faire des travaux ? Quel que soit votre projet immobilier, découvrez les financements sur mesure que nous vous proposons. <a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Offre groupée de services Avec le Pack Vitacaixa, même après vos 25 ans, vous êtes encore gagnant. <a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Carte Visa Premier Disposez d'une large gamme de garanties, donc d'une grande tranquillité d'esprit lors de vos déplacements, pour vous et votre famille. <a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Etudes, voiture, voyages... Découvrez nos solutions pour une jeunesse pleine de promesses. <a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Application bancaire Restez mobile avec votre banque. <a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>

5. Vous êtes connecté à votre espace de banque en ligne.



Si toutefois, vous ne réussissiez pas à vous connecter, nous vous invitons à vous rapprocher de votre agence.

### [Première connexion avec un abonnement ouvert sur le nouveau service de banque en ligne \(à partir du 8 novembre 2016\) :](#)

1. Lors de la création de votre abonnement, vous recevez en main propre une lettre d'activation de votre accès au service de banque en ligne. Cette lettre mentionne un code provisoire composé de 6 chiffres vous permettant d'effectuer votre première connexion.

Pour effectuer cette connexion, vous devez vous rendre sur [www.cgd.fr](http://www.cgd.fr).

Si vous êtes un Particulier, vous devez insérer votre identifiant de connexion dans le champ « **Particuliers** ».

Si vous êtes une Société ou une Entreprise Individuelle, vous devez insérer votre identifiant de connexion dans le champ « **Professionnels** ».



2. Une fois votre identifiant validé en cliquant sur « OK », vous êtes redirigé vers la plateforme de banque en ligne.

3. Pour votre première connexion, vous devez insérer votre code d'accès grâce au clavier numérique situé à droite des champs de connexion (Identification et Code d'accès).

CGDOnline

Bienvenue sur CGD On line Particuliers [Retour à CGD.fr](#)

Identification

Code d'accès

Lors de votre première connexion sur la nouvelle plateforme de banque en ligne, merci d'utiliser exclusivement le clavier physique. (Pas de clavier virtuel). Puis modifiez votre code d'accès.

0 9 3 2 6 EFFACER

1 7 8 4 5 VALIDER

Contraste du clavier

PRÊT IMMOBILIER	PACK VITACAIXA	MOYEN DE PAIEMENT	SOLUTIONS JEUNES	CGD MOBILE
<p>Concrétisons ensemble vos projets immobiliers</p> <p>Vous envisagez un achat immobilier en France ou au Portugal, ou de faire des travaux ? Quel que soit votre projet immobilier, découvrez les financements sur mesure que nous vous proposons.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Offre groupée de services</p> <p>Avec le Pack Vitacaixa, même après vos 25 ans, vous êtes encore gagnant.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Carte Visa Premier</p> <p>Disposez d'une large gamme de garanties, donc d'une grande tranquillité d'esprit lors de vos déplacements, pour vous et votre famille.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Etudes, voiture, voyages...</p> <p>Découvrez nos solutions pour une jeunesse pleine de promesses.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Application bancaire</p> <p>Restez mobile avec votre banque.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>

4. Il vous est demandé de modifier le code d'accès provisoire mentionné dans la lettre d'activation. Vous devez choisir un nouveau code d'accès obligatoirement composé de 6 chiffres.

Ce code d'accès doit respecter certaines règles de sécurité :

- Ne pas être constitué d'une suite de chiffres. Ex : 123456,
- Ne pas contenir plus de deux fois le même chiffre,
- Ne doit pas être identique à votre identifiant de connexion ou numéro d'abonnement.

CGDOnline

Bienvenue sur CGD On line Particuliers [Retour à CGD.fr](#)

Pour des raisons de sécurité, nous vous invitons à modifier votre code d'accès

Identification

Code d'accès

Nouveau code d'accès

Confirmez nouveau code

[Problème d'authentification?](#)

5 4 1 0 3 EFFACER

2 8 7 6 9 VALIDER

Contraste du clavier

PRÊT IMMOBILIER	PACK VITACAIXA	MOYEN DE PAIEMENT	SOLUTIONS JEUNES	CGD MOBILE
<p>Concrétisons ensemble vos projets immobiliers</p> <p>Vous envisagez un achat immobilier en France ou au Portugal, ou de faire des travaux ? Quel que soit votre projet immobilier, découvrez les financements sur mesure que nous vous proposons.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Offre groupée de services</p> <p>Avec le Pack Vitacaixa, même après vos 25 ans, vous êtes encore gagnant.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Carte Visa Premier</p> <p>Disposez d'une large gamme de garanties, donc d'une grande tranquillité d'esprit lors de vos déplacements, pour vous et votre famille.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Etudes, voiture, voyages...</p> <p>Découvrez nos solutions pour une jeunesse pleine de promesses.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>	<p>Application bancaire</p> <p>Restez mobile avec votre banque.</p> <p><a href="#">En savoir plus &gt;&gt;</a></p>

5. Vous êtes connecté à votre espace de banque en ligne.



Si toutefois, vous ne réussissiez pas à vous connecter, nous vous invitons à vous rapprocher de votre agence.

### [Vous n'arrivez pas à vous connecter à votre service de banque en ligne :](#)

Si après avoir inséré votre identifiant de connexion et votre code d'accès, et qu'à trois reprises un message indiquant « *Authentification non valide – si le problème persiste, veuillez contacter votre agence* » apparaît, cela signifie que votre accès est bloqué.

Afin de débloquent votre accès, vous pouvez :

- **Soit vous rendre en agence**

Il vous sera remis une lettre d'activation d'accès avec un code provisoire qui vous permettra de vous connecter. Il vous sera alors demandé de le modifier immédiatement.

**PRÊT IMMOBILIER**  
Concrétisons ensemble vos projets immobiliers  
Vous envisagez un achat immobilier en France ou au Portugal, ou de faire des travaux ? Quel que soit votre projet immobilier, découvrez les financements sur mesure que nous vous proposons.  
[En savoir plus >>](#)

**PACK VITACAIXA**  
Offre groupée de services  
Avec le Pack Vitacaixa, même après vos 25 ans, vous êtes encore gagnant.  
[En savoir plus >>](#)

**MOYEN DE PAIEMENT**  
Carte Visa Premier  
Disposez d'une large gamme de garanties, donc d'une grande tranquillité d'esprit lors de vos déplacements, pour vous et votre famille.  
[En savoir plus >>](#)

**SOLUTIONS JEUNES**  
Etudes, voiture, voyages...  
Découvrez nos solutions pour une jeunesse pleine de promesses.  
[En savoir plus >>](#)

**CGD MOBILE**  
Application bancaire  
Restez mobile avec votre banque.  
[En savoir plus >>](#)

Vous devez choisir un nouveau code d'accès obligatoirement composé de 6 chiffres.

Ce code d'accès doit respecter certaines règles de sécurité :

- Ne pas être constitué d'une suite de chiffres. Ex : 123456,
- Ne pas contenir plus de deux fois le même chiffre,
- Ne doit pas être identique à votre identifiant de connexion ou numéro d'abonnement.

**- Soit procéder au déblocage de votre accès en appelant votre agence**

En contactant votre agence, vous pourrez recevoir un nouveau code d'accès provisoire par sms, après avoir répondu à plusieurs questions relatives à des informations que la Banque détient dans le cadre de sa relation avec vous.

Dans le cas où vous auriez bloqué votre accès mais retrouvé celui-ci, vous n'aurez pas à répondre à ce questionnaire. Nos collaborateurs se chargeant de débloquent votre accès.